

# **Strukturierter Qualitätsbericht gemäß § 136b Abs. 1 Satz 1 Nr. 3 SGB V für das Berichtsjahr 2020**

## **Charlottenklinik für Augenheilkunde**

Dieser Qualitätsbericht wurde mit der Software promato QBM 2.9 am 10.11.2021 um 14:53 Uhr erstellt.

netfutura GmbH: <https://www.netfutura.de>

promato QBM: <https://qbm.promato.de>

**Inhaltsverzeichnis**

|                                                                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Einleitung                                                                                                   | 4  |
| Teil A - Struktur und Leistungsdaten des Krankenhauses                                                       | 5  |
| A-1 Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses                                                                | 5  |
| A-2 Name und Art des Krankenhausträgers                                                                      | 5  |
| A-3 Universitätsklinikum oder akademisches Lehrkrankenhaus                                                   | 5  |
| A-4 Regionale Versorgungsverpflichtung für die Psychiatrie                                                   | 5  |
| A-5 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses                                             | 6  |
| A-6 Weitere nicht-medizinische Leistungsangebote des Krankenhauses                                           | 8  |
| A-7 Aspekte der Barrierefreiheit                                                                             | 9  |
| A-7.1 Ansprechpartner für Menschen mit Beeinträchtigung                                                      | 9  |
| A7.2 Aspekte der Barrierefreiheit                                                                            | 9  |
| A-8 Forschung und Lehre des Krankenhauses                                                                    | 10 |
| A-9 Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus                                                                | 10 |
| A-10 Gesamtfallzahlen                                                                                        | 10 |
| A-11 Personal des Krankenhauses                                                                              | 11 |
| A-11.1 Ärzte und Ärztinnen                                                                                   | 11 |
| A-11.2 Pflegepersonal                                                                                        | 11 |
| A-11.3 Angaben zu ausgewähltem therapeutischen Personal in Psychiatrie und Psychosomatik                     | 14 |
| A-12 Umgang mit Risiken in der Patientenversorgung                                                           | 16 |
| A-12.1 Qualitätsmanagement                                                                                   | 16 |
| A-12.2 Klinisches Risikomanagement                                                                           | 16 |
| A-12.3 Hygienebezogene Aspekte des klinischen Risikomanagements                                              | 17 |
| A-12.4 Patientenorientiertes Lob- und Beschwerdemanagement                                                   | 19 |
| A-12.5 Arzneimitteltherapiesicherheit                                                                        | 20 |
| A-13 Besondere apparative Ausstattung                                                                        | 21 |
| A-14 Teilnahme am gestuften System der Notfallversorgung des GB-A gemäß §136C Absatz 4 SGB V                 | 21 |
| 14.1 Teilnahme an einer Notfallstufe / 14.2 Teilnahme an der Speziellen Notfallversorgung                    | 21 |
| 14.3 Teilnahme am Modul Spezialversorgung                                                                    | 21 |
| 14.4 Kooperation mit Kassenärztlicher Vereinigung (gemäß § 6 Abs. 3 der Regelungen zu den Notfallstrukturen) | 21 |
| 21                                                                                                           |    |
| Teil B - Struktur und Leistungsdaten der Organisationseinheiten/Fachabteilungen                              | 22 |
| B-[1].1 Augenheilkunde                                                                                       | 22 |
| B-[1].2 Zielvereinbarungen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen                                                | 22 |
| B-[1].3 Medizinische Leistungsangebote der Organisationseinheit/Fachabteilung                                | 23 |
| B-[1].5 Fallzahlen der Organisationseinheit/Fachabteilung                                                    | 23 |
| B-[1].6 Diagnosen nach ICD                                                                                   | 23 |
| B-[1].7 Durchgeführte Prozeduren nach OPS                                                                    | 24 |
| B-[1].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten                                                                   | 24 |

---

|                                                                                                                             |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| B-[1].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V                                                                             | 30 |
| B-[1].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft                                                    | 30 |
| B-[1].11 Personelle Ausstattung                                                                                             | 31 |
| B-11.1 Ärzte und Ärztinnen                                                                                                  | 31 |
| B-11.2 Pflegepersonal                                                                                                       | 31 |
| B-11.3 Angaben zu ausgewähltem therapeutischen Personal in Fachabteilungen für Psychiatrie und Psychosomatik                | 33 |
| Teil C - Qualitätssicherung                                                                                                 | 35 |
| C-2 Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß § 112 SGB V                                                           | 35 |
| C-3 Qualitätssicherung bei Teilnahme an Disease-Management-Programmen (DMP) nach § 137f SGB V                               | 35 |
| C-4 Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung                                         | 35 |
| C-5 Umsetzung der Mindestmengenregelungen nach § 137 Abs. 3 Satz 1 Nr. 2 SGB V                                              | 35 |
| C-6 Umsetzung von Beschlüssen zur Qualitätssicherung nach § 137 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 SGB V ("Strukturqualitätsvereinbarung") | 35 |
| C-7 Umsetzung der Regelungen zur Fortbildung im Krankenhaus nach § 137 Abs. 3 Satz 1 Nr. 1 SGB V                            | 35 |
| C-8 Umsetzung der Pflegepersonalregelung im Berichtsjahr                                                                    | 35 |

## Einleitung

Hinweis zur COVID-19-Pandemie im Berichtsjahr 2020:

Vor dem Hintergrund der COVID-19-Pandemie hat der G-BA im März 2020 kurzfristig reagiert und die Inhalte und Verfahren unterschiedlicher Qualitätssicherungs-Verfahren an die besonderen Rahmenbedingungen angepasst (Vgl. G-BA Beschluss vom 27.03.2020). Aber auch jenseits der Qualitätssicherungs-Verfahren hat die Pandemie im Jahr 2020 bedeutsam Einfluss auf die Versorgung in Krankenhäusern genommen. Diese Effekte spiegeln sich auch in den Qualitätsberichten im Berichtsjahr 2020 wider. So können etwa die Angaben in einigen Berichtsteilen deutlich von den Angaben aus den vorherigen Berichtsjahren abweichen, was einen direkten Vergleich einzelner Berichtsjahre nicht immer möglich macht. Dennoch stellen die Angaben im Qualitätsbericht die Strukturen und das Leistungsgeschehen in den Krankenhäusern für das Berichtsjahr 2020 transparent dar und erfüllen damit eine wichtige Aufgabe für Patientinnen und Patienten sowie die zuweisenden Ärztinnen und Ärzte.

### Für die Erstellung des Qualitätsberichts verantwortliche Person

|          |                                          |
|----------|------------------------------------------|
| Name     | Michaela Morgenstern                     |
| Position | Qualitäts- Risikomanagement              |
| Telefon  | 0711 / 6692 - 0                          |
| Fax      | 0711 / 6692 - 159                        |
| E-Mail   | michaela.morgenstern@charlottenklinik.de |

### Für die Vollständigkeit und Richtigkeit der Angaben im Qualitätsbericht verantwortliche Person

|          |                                    |
|----------|------------------------------------|
| Name     | Marie Schäfer                      |
| Position | Geschäftsführung                   |
| Telefon. | 0711 / 6692 - 0                    |
| Fax      | 0711 / 6692 - 159                  |
| E-Mail   | marie.schaefer@charlottenklinik.de |

### Weiterführende Links

|                  |                                                                                 |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| URL zur Homepage | <a href="https://www.charlottenklinik.de/">https://www.charlottenklinik.de/</a> |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------|

## Teil A - Struktur und Leistungsdaten des Krankenhauses

### A-1 Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses

#### I. Angaben zum Krankenhaus

|                                            |                                     |
|--------------------------------------------|-------------------------------------|
| Name                                       | Charlottenklinik für Augenheilkunde |
| Institutionskennzeichen                    | 260810259                           |
| Standortnummer aus dem Standortverzeichnis | 771546000                           |
| alte Standortnummer                        | 00                                  |
| Hausanschrift                              | Falkertstraße 50<br>70176 Stuttgart |
| Postanschrift                              | Falkertstraße 50<br>70176 Stuttgart |
| Telefon                                    | 0711 / 6692 - 0                     |
| E-Mail                                     | info@charlottenklinik.de            |
| Internet                                   | http://www.charlottenklinik.de      |

#### Ärztliche Leitung des Krankenhauses

| Name                             | Position | Telefon         | Fax | E-Mail                   |
|----------------------------------|----------|-----------------|-----|--------------------------|
| Prof. Dr. med.<br>Gangolf Sauder | Chefarzt | 0711 / 6692 - 0 |     | info@charlottenklinik.de |

#### Pflegedienstleitung des Krankenhauses

| Name | Position | Telefon         | Fax | E-Mail                   |
|------|----------|-----------------|-----|--------------------------|
| N N  | NN       | 0711 / 6692 - 0 |     | info@charlottenklinik.de |

#### Verwaltungsleitung des Krankenhauses

| Name          | Position          | Telefon         | Fax | E-Mail                   |
|---------------|-------------------|-----------------|-----|--------------------------|
| Marie Schäfer | Geschäftsführerin | 0711 / 6692 - 0 |     | info@charlottenklinik.de |

### A-2 Name und Art des Krankenhausträgers

|      |                                     |
|------|-------------------------------------|
| Name | Charlottenklinik für Augenheilkunde |
| Art  | freigemeinnützig                    |

### A-3 Universitätsklinikum oder akademisches Lehrkrankenhaus

|                                                         |                 |
|---------------------------------------------------------|-----------------|
| Universitätsklinikum oder akademisches Lehrkrankenhaus? | trifft nicht zu |
|---------------------------------------------------------|-----------------|

### A-4 Regionale Versorgungsverpflichtung für die Psychiatrie

trifft nicht zu / entfällt

**A-5 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses**

| Nr.  | Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot                     | Kommentar / Erläuterung                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MP03 | Angehörigenbetreuung/-beratung/-seminare                       | Auf Wunsch unserer Patienten werden Angehörige in den Behandlungsprozess und die ärztlichen und pflegerischen Gespräche mit einbezogen. Darüber hinaus bieten wir regelmäßig Vortrags- und Informationsveranstaltungen an. Informationen finden Sie auch auf unseren Flyern und unserer Internetseite. |
| MP13 | Spezielles Leistungsangebot für Diabetiker und Diabetikerinnen | Diabetiker werden zu speziellen Fragen von den Ärzten der Charlottenklinik im persönlichen Gespräch beraten. Den stationären Patienten steht bei Bedarf eine Diätassistentin zur Verfügung. Für den Umgang mit insulinpflichtigen Patienten bestehen standardisierte Regelungen.                       |
| MP14 | Diät- und Ernährungsberatung                                   | Für die Diät- und Ernährungsberatung unserer stationären Patienten steht eine Diätassistentin zur Verfügung. Bei Bedarf berät die Diätassistentin die Patienten im persönlichen Gespräch und erörtert mit dem Patienten die individuelle Ernährungssituation.                                          |
| MP15 | Entlassmanagement/Brückenpflege/Überleitungspflege             | Für viele Krankheitsbilder ist der voraussichtliche Entlassungstermin bereits bei der Aufnahme vorhersehbar. Die Patienten erhalten bei Entlassung standardisierte Informationsblätter. Es existiert ein schriftlicher Standard zum Entlassmanagement.                                                 |
| MP37 | Schmerztherapie/-management                                    | Schmerzen sollen - soweit möglich - vermieden werden. Zur Vermeidung von Schmerzen bzw. deren Behandlung haben wir ein Schmerzkonzept erarbeitet, das detailliert die Verantwortung der Pflegekräfte und Ärzte sowie die einzelnen Schritte im Rahmen der Schmerztherapie beschreibt.                  |
| MP38 | Sehschule/Orthoptik                                            | Für unsere Patienten ist eine Sehschule eingerichtet, die von einer Orthoptistin geleitet wird. Neben den stationären Patienten der Charlottenklinik werden hier auch von den niedergelassenen Ärzten überwiesene Patienten betreut.                                                                   |

| <b>Nr.</b> | <b>Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot</b> | <b>Kommentar / Erläuterung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MP64       | Spezielle Angebote für die Öffentlichkeit         | Die Charlottenklinik bietet regelmäßig online Infoveranstaltungen an: monatlich Patientenvorträge zur refraktiven Chirurgie, Infoabende für Patienten und die interessierte Öffentlichkeit, fachliche Vorträge im Rahmen von regionalen Veranstaltungen, Ärztekongresse, wechselnde Ausstellungen etc |

**A-6 Weitere nicht-medizinische Leistungsangebote des Krankenhauses**

| Nr.  | Leistungsangebot                                                                                                                                  | URL                                                                         | Kommentar / Erläuterung                                                                                                                                                                                                                                          |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NM03 | Ein-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle                                                                                                             |                                                                             | Insgesamt stehen für Patienten der Charlottenklinik sieben moderne Ein-Bett-Zimmer nach Hotelstandard zur Verfügung. Alle Ein-Bett-Zimmer sind mit eigener Nasszelle ausgerüstet.                                                                                |
| NM09 | Unterbringung Begleitperson (grundsätzlich möglich)                                                                                               |                                                                             | Die Unterbringung von Begleitpersonen ist sowohl bei medizinischer Notwendigkeit als auch auf Wunsch des Patienten möglich, sofern die Bettenkapazität dies zulässt. Begleitpersonen werden gemeinsam mit dem Patienten in einem der Doppelzimmer untergebracht. |
| NM11 | Zwei-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle                                                                                                            |                                                                             | Insgesamt stehen sechs Zwei-Bett-Zimmer zur Verfügung. Alle Zwei-Bett-Zimmer sind mit einer Nasszelle ausgerüstet.                                                                                                                                               |
| NM40 | Empfangs- und Begleitdienst für Patientinnen und Patienten sowie Besucherinnen und Besuchern durch ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter |                                                                             | Unser Empfang ist von Montag - Freitag von 07:00 Uhr bis 17:00 Uhr besetzt. Die Empfangsmitarbeiter sind im freundlichen Umgang mit Patienten geschult. Bei einer medizinischen Notwendigkeit können Patienten durch Mitarbeiter jederzeit begleitet werden.     |
| NM42 | Seelsorge/spirituelle Begleitung                                                                                                                  |                                                                             | Die Seelsorger des Diakonie-Klinikums stehen den Patienten der Charlottenklinik gerne zur Verfügung. Gottesdienste werden regelmäßig abgehalten. Der Kontakt zu den Seelsorgern kann jederzeit kurzfristig von den Pflegekräften hergestellt werden.             |
| NM49 | Informationsveranstaltungen für Patientinnen und Patienten                                                                                        | <a href="http://www.charlottenklinik.de">http://www.charlottenklinik.de</a> | Es finden regelmäßige online Informationsveranstaltungen für Patientinnen und Patienten statt.                                                                                                                                                                   |



## A-7 Aspekte der Barrierefreiheit

### A-7.1 Ansprechpartner für Menschen mit Beeinträchtigung

|                               |                          |
|-------------------------------|--------------------------|
| Name                          | Marie Schäfer            |
| Funktion / Arbeitsschwerpunkt | Geschäftsführerin        |
| Telefon                       | 0711 / 6692 - 0          |
| Fax                           | 0711 / 6692 - 159        |
| E-Mail                        | info@charlottenklinik.de |

### A7.2 Aspekte der Barrierefreiheit

| Nr.  | Aspekt der Barrierefreiheit                                                          | Kommentar / Erläuterung                                                                                                                                                                                               |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| BF04 | Schriftliche Hinweise in gut lesbarer, großer und kontrastreicher Beschriftung       | Die Beschilderung in der Charlottenklinik ist gut sichtbar angebracht und mit einem Farbsystem versehen. Die Beschriftung ist mit großen, gut lesbaren Buchstaben gestaltet.                                          |
| BF05 | Leitsysteme und/oder personelle Unterstützung für sehbehinderte oder blinde Menschen | Sehbehinderte und blinde Menschen erhalten Unterstützung durch das Personal der Klinik. Die Mitarbeiter stehen ihnen bei Bedarf als Begleitung zur Verfügung.                                                         |
| BF06 | Zimmerausstattung mit rollstuhlgerechten Sanitäranlagen                              | Alle Patientenzimmer der Charlottenklinik sind barrierefrei erreichbar. Die Nasszellen sind ebenfalls standardmäßig behindertengerecht ausgestattet.                                                                  |
| BF08 | Rollstuhlgerechter Zugang zu Serviceeinrichtungen                                    | Alle Service- und sonstigen Bereiche der Charlottenklinik sind barrierefrei erreichbar. Im Haus sind mehrere Personenaufzüge installiert, sodass alle Ebenen und Räume für Rollstuhlfahrer zugänglich sind.           |
| BF09 | Rollstuhlgerecht bedienbarer Aufzug (innen/außen)                                    | Die Personenaufzüge in der Charlottenklinik sind für Rollstuhlfahrer gut bedienbar. Die Tasten zur Auswahl der Etagen befinden sich in einer Höhe, die für Rollstuhlfahrer bequem zu erreichen ist.                   |
| BF10 | Rollstuhlgerechte Toiletten für Besucherinnen und Besucher                           | Rollstuhlgerechte Toiletten stehen Besuchern in allen Bereichen der Charlottenklinik zur Verfügung.                                                                                                                   |
| BF14 | Arbeit mit Piktogrammen                                                              | Die Toiletten in der Charlottenklinik und die Feuerlöscher sind mit Piktogrammen versehen. Die Zimmertüren haben unterschiedliche Farben, so dass sich Patienten leichter orientieren können.                         |
| BF15 | Bauliche Maßnahmen für Menschen mit Demenz oder geistiger Behinderung                | In der Charlottenklinik ist ein Farbkonzept umgesetzt. Die Zimmertüren der Patientenzimmer weisen beispielsweise farblich unterschiedliche Anstriche auf. Dies erleichtern den Patienten, die richtige Tür zu finden. |

| Nr.  | Aspekt der Barrierefreiheit                                                           | Kommentar / Erläuterung                                                                                                                                                                                       |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| BF16 | Besondere personelle Unterstützung von Menschen mit Demenz oder geistiger Behinderung | Unsere Mitarbeiter unterstützen Menschen mit Demenz oder geistiger Behinderung aktiv im Klinikalltag. Durch die Begleitung und besondere Zuwendung fühlen sich die Patienten und Besucher sehr wohl.          |
| BF24 | Diätische Angebote                                                                    | Der Menüplan enthält diätische Kostformen. Eine Diätassistentin nimmt bei Bedarf im persönlichen Gespräch mit dem Patienten Unverträglichkeiten etc. auf.                                                     |
| BF26 | Behandlungsmöglichkeiten durch fremdsprachiges Personal                               | In der Charlottenklinik sind Mitarbeiter beschäftigt, die verschiedene Sprachen beherrschen ( Englisch, Französisch, Russisch, Slowenisch, Kroatisch, Serbisch, Türkisch, Griechisch, Italienisch, Rumänisch) |

## A-8 Forschung und Lehre des Krankenhauses

### A-8.1 Forschung und akademische Lehre

| Nr.  | Forschung, akademische Lehre und weitere ausgewählte wissenschaftliche Tätigkeiten | Kommentar / Erläuterung                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FL01 | Dozenturen/Lehrbeauftragungen an Hochschulen und Universitäten                     | Der Chefarzt der Charlottenklinik für Augenheilkunde ist aktiv in die Lehre an der Hochschule Aalen für Technik und Wirtschaft eingebunden. Im Masterstudiengang Augenoptik und Opto-Psychophysik hält er Vorlesungen zu den Themen Cataract, Glaukom und altersbedingte Maculadegeneration. |

### A-8.2 Ausbildung in anderen Heilberufen

## A-9 Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus

|                   |    |
|-------------------|----|
| Anzahl der Betten | 40 |
|-------------------|----|

## A-10 Gesamtfallzahlen

### Gesamtzahl der im Berichtsjahr behandelten Fälle

|                         |      |
|-------------------------|------|
| Vollstationäre Fallzahl | 2476 |
| Teilstationäre Fallzahl | 0    |
| Ambulante Fallzahl      | 6442 |

## A-11 Personal des Krankenhauses

### A-11.1 Ärzte und Ärztinnen

#### Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)

|                                                 |       |                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Anzahl Vollkräfte (gesamt)                      | 23,43 | inkl. Operateure. Zusätzlich beschäftigt die Charlottenklinik eine wissenschaftliche Assistentin und eine Biologin. |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 14,2  |                                                                                                                     |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 9,23  |                                                                                                                     |
| Ambulante Versorgung                            | 17,57 | inkl. Operateure                                                                                                    |
| Stationäre Versorgung                           | 5,86  |                                                                                                                     |

#### davon Fachärzte und Fachärztinnen

|                                                                                      |       |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|
| Anzahl Vollkräfte (gesamt)                                                           | 10,49 |       |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis                                       | 5,67  |       |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis                                      | 4,82  |       |
| Ambulante Versorgung                                                                 | 7,87  |       |
| Stationäre Versorgung                                                                | 2,62  |       |
| Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit in Stunden für angestelltes Personal |       | 40,00 |

#### Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)

|                 |   |
|-----------------|---|
| Anzahl Personen | 0 |
|-----------------|---|

#### Ärzte und Ärztinnen, die keiner Fachabteilung zugeordnet sind

|                                                 |      |
|-------------------------------------------------|------|
| Anzahl Vollkräfte                               | 2,28 |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 0,0  |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 2,28 |
| Ambulante Versorgung                            | 1,71 |
| Stationäre Versorgung                           | 0,57 |

#### davon Fachärzte und Fachärztinnen

|                                                 |      |
|-------------------------------------------------|------|
| Anzahl Vollkräfte                               | 2,28 |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 0,0  |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 2,28 |
| Ambulante Versorgung                            | 1,71 |
| Stationäre Versorgung                           | 0,57 |

### A-11.2 Pflegepersonal

#### Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen

|                                                |       |
|------------------------------------------------|-------|
| Anzahl Vollkräfte (gesamt)                     | 26,48 |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis | 26,48 |

|                                                 |       |
|-------------------------------------------------|-------|
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0,0   |
| Ambulante Versorgung                            | 1,25  |
| Stationäre Versorgung                           | 25,23 |

**davon ohne Fachabteilungszuordnung**

|                                                 |   |
|-------------------------------------------------|---|
| Anzahl Vollkräfte                               | 0 |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 0 |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0 |
| Ambulante Versorgung                            | 0 |
| Stationäre Versorgung                           | 0 |

**Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen**

|                                                 |      |
|-------------------------------------------------|------|
| Anzahl Vollkräfte (gesamt)                      | 0,69 |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 0,69 |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0    |
| Ambulante Versorgung                            | 0    |
| Stationäre Versorgung                           | 0,69 |

**davon ohne Fachabteilungszuordnung**

|                                                 |   |
|-------------------------------------------------|---|
| Anzahl Vollkräfte                               | 0 |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 0 |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0 |
| Ambulante Versorgung                            | 0 |
| Stationäre Versorgung                           | 0 |

**Altenpfleger und Altenpflegerinnen**

|                                                 |      |
|-------------------------------------------------|------|
| Anzahl Vollkräfte (gesamt)                      | 0,42 |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 0,42 |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0    |
| Ambulante Versorgung                            | 0,42 |
| Stationäre Versorgung                           | 0,0  |

**davon ohne Fachabteilungszuordnung**

|                                                 |   |
|-------------------------------------------------|---|
| Anzahl Vollkräfte                               | 0 |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 0 |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0 |
| Ambulante Versorgung                            | 0 |
| Stationäre Versorgung                           | 0 |

**Pflegeassistenten und Pflegeassistentinnen**

|                                                |      |
|------------------------------------------------|------|
| Anzahl Vollkräfte (gesamt)                     | 1,00 |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis | 1,00 |

|                                                 |      |
|-------------------------------------------------|------|
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0    |
| Ambulante Versorgung                            | 0    |
| Stationäre Versorgung                           | 1,00 |

**davon ohne Fachabteilungszuordnung**

|                                                 |   |
|-------------------------------------------------|---|
| Anzahl Vollkräfte                               | 0 |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 0 |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0 |
| Ambulante Versorgung                            | 0 |
| Stationäre Versorgung                           | 0 |

**Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferinnen**

|                                                 |   |
|-------------------------------------------------|---|
| Anzahl Vollkräfte (gesamt)                      | 0 |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 0 |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0 |
| Ambulante Versorgung                            | 0 |
| Stationäre Versorgung                           | 0 |

**Pflegehelfer und Pflegehelferinnen**

|                                                 |     |
|-------------------------------------------------|-----|
| Anzahl Vollkräfte (gesamt)                      | 1,0 |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 1,0 |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0   |
| Ambulante Versorgung                            | 1,0 |
| Stationäre Versorgung                           | 0,0 |

**davon ohne Fachabteilungszuordnung**

|                                                 |   |
|-------------------------------------------------|---|
| Anzahl Vollkräfte                               | 0 |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 0 |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0 |
| Ambulante Versorgung                            | 0 |
| Stationäre Versorgung                           | 0 |

**Entbindungspfleger und Hebammen**

|                                                 |      |
|-------------------------------------------------|------|
| Anzahl Vollkräfte (gesamt)                      | 1,00 |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 1,00 |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0,0  |
| Ambulante Versorgung                            | 0,50 |
| Stationäre Versorgung                           | 0,50 |

**Beleghebammen und Belegentbindungspfleger**

|                                           |   |
|-------------------------------------------|---|
| Beleghebammen und Belegentbindungspfleger | 0 |
|-------------------------------------------|---|

**Operationstechnische Assistenten und Operationstechnische Assistentinnen**

|                                                 |     |
|-------------------------------------------------|-----|
| Anzahl Vollkräfte (gesamt)                      | 0   |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 0   |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0,0 |
| Ambulante Versorgung                            | 0,0 |
| Stationäre Versorgung                           | 0   |

**Medizinische Fachangestellte**

|                                                 |       |                        |
|-------------------------------------------------|-------|------------------------|
| Anzahl Vollkräfte (gesamt)                      | 34,07 | davon 1,0 Orthoptistin |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 34,07 |                        |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0,0   |                        |
| Ambulante Versorgung                            | 33,88 |                        |
| Stationäre Versorgung                           | 0,19  |                        |

**davon ohne Fachabteilungszuordnung**

|                                                                                      |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Anzahl Vollkräfte                                                                    | 0     |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis                                       | 0     |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis                                      | 0     |
| Ambulante Versorgung                                                                 | 0     |
| Stationäre Versorgung                                                                | 0     |
| Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit in Stunden für angestelltes Personal | 39,00 |

**A-11.3 Angaben zu ausgewähltem therapeutischen Personal in Psychiatrie und Psychosomatik**
**Diplom Psychologen**

|                                                 |   |
|-------------------------------------------------|---|
| Anzahl Vollkräfte                               | 0 |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 0 |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0 |
| Ambulante Versorgung                            | 0 |
| Stationäre Versorgung                           | 0 |

**Klinische Neuropsychologen**

|                                                 |   |
|-------------------------------------------------|---|
| Anzahl Vollkräfte                               | 0 |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 0 |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0 |
| Ambulante Versorgung                            | 0 |
| Stationäre Versorgung                           | 0 |

**Psychologische Psychotherapeuten**

|                                                 |   |
|-------------------------------------------------|---|
| Anzahl Vollkräfte                               | 0 |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 0 |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0 |

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Ambulante Versorgung  | 0 |
| Stationäre Versorgung | 0 |

**Kinder Jugendpsychotherapeuten**

|                                                 |   |
|-------------------------------------------------|---|
| Anzahl Vollkräfte                               | 0 |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 0 |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0 |
| Ambulante Versorgung                            | 0 |
| Stationäre Versorgung                           | 0 |

**Psychotherapeuten in Ausbildung während der praktischen Tätigkeit**

|                                                 |   |
|-------------------------------------------------|---|
| Anzahl Vollkräfte                               | 0 |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 0 |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0 |
| Ambulante Versorgung                            | 0 |
| Stationäre Versorgung                           | 0 |

**Ergotherapeuten**

|                                                 |   |
|-------------------------------------------------|---|
| Anzahl Vollkräfte                               | 0 |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 0 |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0 |
| Ambulante Versorgung                            | 0 |
| Stationäre Versorgung                           | 0 |

**Physiotherapeuten**

|                                                 |   |
|-------------------------------------------------|---|
| Anzahl Vollkräfte                               | 0 |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 0 |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0 |
| Ambulante Versorgung                            | 0 |
| Stationäre Versorgung                           | 0 |

## A-12 Umgang mit Risiken in der Patientenversorgung

### A-12.1 Qualitätsmanagement

#### A-12.1.1 Verantwortliche Person

|                               |                          |
|-------------------------------|--------------------------|
| Name                          | Marie Schäfer            |
| Funktion / Arbeitsschwerpunkt | Geschäftsführerin        |
| Telefon                       | 0711 6692 0              |
| Fax                           | 0711 6692 159            |
| E-Mail                        | info@charlottenklinik.de |

#### A-12.1.2 Lenkungsgremium

|                                            |                                                                                          |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Beteiligte Abteilungen / Funktionsbereiche | Das Lenkungsgremium ist interdisziplinär besetzt und tagt quartalsweise und nach Bedarf. |
| Tagungsfrequenz des Gremiums               | quartalsweise                                                                            |

### A-12.2 Klinisches Risikomanagement

#### A-12.2.1 Verantwortliche Person

|                                                           |                                             |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Verantwortliche Person für das klinische Risikomanagement | eigenständige Position für Risikomanagement |
| Name                                                      | Prof. Dr. med. Gangolf Sauder               |
| Funktion / Arbeitsschwerpunkt                             | Chefarzt                                    |
| Telefon                                                   | 0711 6692 0                                 |
| Fax                                                       | 0711 6692 159                               |
| E-Mail                                                    | info@charlottenklinik.de                    |

#### A-12.2.2 Lenkungsgremium

|                                                                                                                                                        |                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Gibt es eine zentrale Arbeitsgruppe in Form eines Lenkungsgremiums bzw. einer Steuergruppe, die sich regelmäßig zum Thema Risikomanagement austauscht? | ja – wie Arbeitsgruppe Qualitätsmanagement |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|

#### A-12.2.3 Instrumente und Maßnahmen

| Nr.  | Instrument / Maßnahme                                                                            | Zusatzangaben                                                                                               |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RM01 | Übergreifende Qualitäts- und/oder Risikomanagement-Dokumentation (QM/RM-Dokumentation) liegt vor | Risikoanalyse<br>2021-04-30                                                                                 |
| RM02 | Regelmäßige Fortbildungs- und Schulungsmaßnahmen                                                 |                                                                                                             |
| RM03 | Mitarbeiterbefragungen                                                                           |                                                                                                             |
| RM04 | Klinisches Notfallmanagement                                                                     | DA innerklinischer Notfall<br>2018-04-01                                                                    |
| RM05 | Schmerzmanagement                                                                                | Standard Schmerztherapie<br>2018-04-01                                                                      |
| RM09 | Geregelter Umgang mit auftretenden Fehlfunktionen von Geräten                                    | Risikoanalyse<br>2019-03-01                                                                                 |
| RM10 | Strukturierte Durchführung von interdisziplinären Fallbesprechungen/-konferenzen                 | <input checked="" type="checkbox"/> Tumorkonferenzen<br><input checked="" type="checkbox"/> Qualitätszirkel |



| Nr.  | Instrument / Maßnahme                                                    | Zusatzangaben                  |
|------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| RM12 | Verwendung standardisierter Aufklärungsbögen                             |                                |
| RM13 | Anwendung von standardisierten OP-Checklisten                            |                                |
| RM15 | Präoperative, vollständige Präsentation notwendiger Befunde              | Risikocheckliste<br>2021-07-14 |
| RM16 | Vorgehensweise zur Vermeidung von Eingriffs- und Patientenverwechslungen | Risikoanalyse<br>2021-04-30    |

#### A-12.2.3.1 Einsatz eines einrichtungsinternen Fehlermeldesystems

|                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Existiert ein einrichtungsinternes Fehlermeldesystem?                                                      | <input checked="" type="checkbox"/> Ja                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Existiert ein Gremium, das die gemeldeten Ereignisse regelmäßig bewertet?                                  | <input checked="" type="checkbox"/> Ja                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Tagungsfrequenz                                                                                            | quartalsweise                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Umgesetzte Veränderungsmaßnahmen bzw. sonstige konkrete Maßnahmen zur Verbesserung der Patientensicherheit | Ein Fehlermeldesystem ist in der Charlottenklinik seit mehreren Jahren etabliert. Im Jahr 2016 wurden aus gemeldeten Fehlern beispielsweise folgende Verbesserungen abgeleitet:- Schulung der Mitarbeiter sowie Optimierung der Prozesse, kontinuierliche Weiterentwicklung der Risikocheckliste. |

#### Einrichtungsinterne Fehlermeldesysteme

| Nr.  | Einrichtungsinternes Fehlermeldesystem                                                  | Zusatzangaben |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| IF01 | Dokumentation und Verfahrensanweisungen zum Umgang mit dem Fehlermeldesystem liegen vor | 2017-04-01    |
| IF02 | Interne Auswertungen der eingegangenen Meldungen                                        | monatlich     |

#### A-12.2.3.2 Teilnahme an einrichtungübergreifenden Fehlermeldesystemen

|                                                                           |                                        |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Teilnahme an einem einrichtungübergreifenden Fehlermeldesystem            | <input checked="" type="checkbox"/> Ja |
| Existiert ein Gremium, das die gemeldeten Ereignisse regelmäßig bewertet? | <input checked="" type="checkbox"/> Ja |
| Tagungsfrequenz                                                           | bei Bedarf                             |

#### Einrichtungübergreifende Fehlermeldesysteme

| Nummer | Einrichtungübergreifendes Fehlermeldesystem |
|--------|---------------------------------------------|
| EF00   | Sonstiges internes Fehlermeldesystem        |

### A-12.3 Hygienebezogene Aspekte des klinischen Risikomanagements

#### A-12.3.1 Hygienepersonal

|                                                           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Krankenhaushygieniker und Krankenhaushygienikerinnen      | 1 | Eine externe Krankenhaushygienikerin steht der Charlottenklinik beratend zur Verfügung. Sie ist 4x jährlich vor Ort, nimmt an den zweimal jährlich stattfindenden Sitzungen der Hygienekommission teil und führt z.B. Hygienebegehungen durch. Sie steht in Kontakt mit der Hygienebeauftragten Ärztin und der Hygienefachkraft und kann bei Bedarf jederzeit angerufen werden. |
| Hygienebeauftragte Ärzte und hygienebeauftragte Ärztinnen | 1 | Eine festangestellte Ärztin der Charlottenklinik ist als hygienebeauftragte Ärztin benannt.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                           |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hygienefachkräfte (HFK)                   | 1                                      | Eine HFK ist in der Charlottenklinik angestellt und nimmt die Aufgaben wahr. Sie ist mindestens einmal pro Woche vor Ort und kann bei Bedarf jederzeit angerufen werden. Die HFK führt zweimal jährlich und bei Bedarf Schulungen für die Mitarbeiter durch. Die HFK erarbeitet in Absprache mit der hygienebeauftragten Ärztin oder Hygienebeauftragten Hygienestandards, die dann nach Rücksprache mit der Krankenhaushygienikerin und / oder der GF im QMH im Intranet veröffentlicht sind. |
| Hygienebeauftragte in der Pflege          | 4                                      | Hygienefachkraft und Hygienebeauftragte stehen im engen Kontakt miteinander.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Eine Hygienekommission wurde eingerichtet | <input checked="" type="checkbox"/> Ja |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Tagungsfrequenz der Hygienekommission     | halbjährlich                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

### Vorsitzender der Hygienekommission

|                               |                          |
|-------------------------------|--------------------------|
| Name                          | Prof. Dr. Gangolf Sauder |
| Funktion / Arbeitsschwerpunkt | Chefarzt                 |
| Telefon                       | 0711 6692 0              |
| Fax                           |                          |
| E-Mail                        | info@charlottenklinik.de |

### A-12.3.2 Weitere Informationen zur Hygiene

#### A-12.3.2.1 Vermeidung gefäßkatheterassoziierter Infektionen

|                                                   |                                        |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Kein Einsatz von zentralen Venenverweilkathetern? | <input checked="" type="checkbox"/> ja |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------|

#### A-12.3.2.2 Durchführung von Antibiotikaprophylaxe und Antibiotikatherapie

|                                                                                                                        |                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Standortspezifische Leitlinie zur Antibiotikatherapie liegt vor?                                                       | <input checked="" type="checkbox"/> ja |
| Die Leitlinie ist an die aktuelle lokale/hauseigene Resistenzlage angepasst?                                           | <input checked="" type="checkbox"/> ja |
| Die Leitlinie wurde durch die Geschäftsführung oder die Arzneimittelkommission oder die Hygienekommission autorisiert? | <input checked="" type="checkbox"/> ja |
| Standortspezifischer Standard zur perioperativen Antibiotikaprophylaxe liegt vor?                                      | <input checked="" type="checkbox"/> ja |

#### Der Standard thematisiert insbesondere

|                                                                                                                                                                                                                                                |                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Indikationsstellung zur Antibiotikaprophylaxe                                                                                                                                                                                                  | <input checked="" type="checkbox"/> ja   |
| Zu verwendende Antibiotika (unter Berücksichtigung des zu erwartenden Keimspektrums und der lokalen/regionalen Resistenzlage)                                                                                                                  | <input checked="" type="checkbox"/> ja   |
| Zeitpunkt/Dauer der Antibiotikaprophylaxe?                                                                                                                                                                                                     | <input checked="" type="checkbox"/> ja   |
| Der Standard wurde durch die Geschäftsführung oder die Arzneimittelkommission oder die Hygienekommission autorisiert?                                                                                                                          | <input checked="" type="checkbox"/> ja   |
| Die standardisierte Antibiotikaprophylaxe wird bei jedem operierten Patienten und jeder operierten Patientin mittels Checkliste (z.B. anhand der „WHO Surgical Checklist“ oder anhand eigener/adaptierter Checklisten) strukturiert überprüft? | <input checked="" type="checkbox"/> nein |

#### A-12.3.2.3 Umgang mit Wunden

|                                                                                |                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Standortspezifischer Standard zur Wundversorgung und Verbandwechsel liegt vor? | <input checked="" type="checkbox"/> nein |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|

#### A-12.3.2.4 Händedesinfektion

|                                                                                                 |                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Der Händedesinfektionsmittelverbrauch in Allgeminestationen wurde für das Berichtsjahr erhoben? | <input checked="" type="checkbox"/> Ja   |
| Händedesinfektionsmittelverbrauch auf allen Allgeminestationen                                  | 26,73 ml/Patiententag                    |
| Ist eine Intensivstation vorhanden?                                                             | <input checked="" type="checkbox"/> Nein |

Die Erfassung des Händedesinfektionsmittelverbrauchs erfolgt auch stationsbezogen?  ja

#### A-12.3.2.5 Umgang mit Patienten mit multiresistenten Erregern (MRE)

Die standardisierte Information der Patienten und Patientinnen mit einer bekannten Besiedlung oder Infektion durch Methicillin-resistente Staphylokokkus aureus (MRSA) erfolgt z. B. durch die Flyer der MRSA-Netzwerke (www.rki.de/DE/Content/Infekt/Krankenhaushygiene/Netzwerke/Netzwerke\_node.html)  ja

Ein standortspezifisches Informationsmanagement bzgl. MRSA-besiedelter Patienten und Patientinnen liegt vor (standortspezifisches Informationsmanagement meint, dass strukturierte Vorgaben existieren, wie Informationen zu Besiedlung oder Infektionen mit resistenten Erregern am Standort anderen Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen des Standorts zur Vermeidung der Erregerverbreitung kenntlich gemacht werden).  ja

Es erfolgt ein risikoadaptiertes Aufnahmescreening auf der Grundlage der aktuellen RKI-Empfehlungen?  ja

Es erfolgen regelmäßige und strukturierte Schulungen der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen zum Umgang mit von MRSA / MRE / Noro-Viren besiedelten Patienten und Patientinnen?  ja

#### A-12.3.2.6 Hygienebezogenes Risikomanagement

| Nr.  | Hygienebezogene Maßnahme                                                                                                | Zusatzangaben          | Kommentar/ Erläuterung |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|
| HM03 | Teilnahme an anderen regionalen, nationalen oder internationalen Netzwerken zur Prävention von nosokomialen Infektionen | MRE Netzwerk Stuttgart |                        |
| HM05 | Jährliche Überprüfung der Aufbereitung und Sterilisation von Medizinprodukten                                           | jährlich               | Fremdvergabe           |
| HM09 | Schulungen der Mitarbeiter zu hygienebezogenen Themen                                                                   | halbjährlich           | intern und extern      |

#### A-12.4 Patientenorientiertes Lob- und Beschwerdemanagement

Im Krankenhaus ist ein strukturiertes Lob- und Beschwerdemanagement eingeführt.  ja

In der Charlottenklinik ist ein strukturiertes Lob- und Beschwerdemanagement etabliert und in einer Verfahrensweisung beschrieben. Eine Beschwerdebeauftragte ist benannt. Formulare stehen den Patienten, Angehörigen und Besuchern zur Rückmeldung zur Verfügung. Die Beauftragte erfasst kontinuierlich die Rückmeldungen und wertet diese aus.

Im Krankenhaus existiert ein schriftliches, verbindliches Konzept zum Beschwerdemanagement (Beschwerdestimulierung, Beschwerdeannahme, Beschwerdebearbeitung, Beschwerdeauswertung)  ja

Eine Verfahrensweisung zum Lob- und Beschwerdemanagement ist erarbeitet und für die Mitarbeiter im Qualitätsmanagement-Handbuch im Intranet veröffentlicht. Die Beschwerdebeauftragte überprüft die Verfahrensweisung jährlich auf Aktualität.

Das Beschwerdemanagement regelt den Umgang mit mündlichen Beschwerden  ja

Mündliche, telefonische und schriftliche Beschwerden, die nicht mittels der Formulare eingehen, werden ebenfalls im Beschwerdemanagement erfasst. Somit sind alle Rückmeldungen der Kunden in einer zentralen Datenbank enthalten.

Das Beschwerdemanagement regelt den Umgang mit schriftlichen Beschwerden  ja

Schriftliche Rückmeldungen, die auf den vorgesehenen Formularen, in Briefen, E-Mails etc. eingehen, werden in der zentralen Datenbank erfasst.

|                                                                                                                         |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Die Zeitziele für die Rückmeldung an die Beschwerdeführer oder Beschwerdeführerinnen sind schriftlich definiert         | <input checked="" type="checkbox"/> ja   | Die Verfahrensanweisung zum Beschwerdemanagement sieht eine zeitnahe Bearbeitung der Rückmeldungen vor. Dieser kommt die Beschwerdebeauftragte auch nach.                                                                                                                                            |
| Eine Ansprechperson für das Beschwerdemanagement mit definierten Verantwortlichkeiten und Aufgaben ist benannt          | <input checked="" type="checkbox"/> Ja   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ihre Tätigkeiten und Aufgaben sind in der Verfahrensanweisung zum Beschwerdemanagement geregelt.</li> </ul>                                                                                                                                                   |
| Ein Patientenfürsprecher oder eine Patientenfürsprecherin mit definierten Verantwortlichkeiten und Aufgaben ist benannt | <input checked="" type="checkbox"/> Nein |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Anonyme Eingabemöglichkeiten existieren                                                                                 | <input checked="" type="checkbox"/> ja   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Patienten, Angehörige und Besucher können anonym Rückmeldungen geben. Hierfür können verschiedene Wege genutzt werden: Beschwerdeformular, E-Mail (info@charlottenklinik.de), Telefonanruf (Tel. 0711 / 6692 - 0), Brief etc. Tel. 0711 / 6692 - 0</li> </ul> |
| Patientenbefragungen                                                                                                    | <input checked="" type="checkbox"/> ja   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Eine schriftliche Patientenbefragung findet alle zwei Jahre statt. Die Befragung wird in der Regel in Zusammenarbeit mit einem externen Befragungsinstitut durchgeführt.</li> </ul>                                                                           |
| Einweiserbefragungen                                                                                                    | <input checked="" type="checkbox"/> ja   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Die Erfassung der Einweiserzufriedenheit erfolgt schriftlich im Rahmen der gemeinsamen Fortbildungsveranstaltungen und mündlich im persönlichen Kontakt zwischen Klinikärzten und niedergelassenen Augenärzten.</li> </ul>                                    |

#### Ansprechperson für das Beschwerdemanagement

| Name                 | Funktion / Arbeitsschwerpunkt | Telefon     | Fax | E-Mail                   |
|----------------------|-------------------------------|-------------|-----|--------------------------|
| Michaela Morgenstern | Qualitäts-<br>Risikomanager   | 0711 6692 0 |     | info@charlottenklinik.de |

### A-12.5 Arzneimitteltherapiesicherheit

AMTS ist die Gesamtheit der Maßnahmen zur Gewährleistung eines optimalen Medikationsprozesses mit dem Ziel, Medikationsfehler und damit vermeidbare Risiken für Patientinnen und Patienten bei der Arzneimitteltherapie zu verringern. Eine Voraussetzung für die erfolgreiche Umsetzung dieser Maßnahmen ist, dass AMTS als integraler Bestandteil der täglichen Routine in einem interdisziplinären und multiprofessionellen Ansatz gelebt wird.

#### A-12.5.1 Verantwortliches Gremium

|                                                                                                                                                   |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Gibt es eine zentrale Arbeitsgruppe oder ein zentrales Gremium, die oder das sich regelmäßig zum Thema Arzneimitteltherapiesicherheit austauscht? | nein |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|

#### A-12.5.2 Verantwortliche Person

|                                                               |                      |
|---------------------------------------------------------------|----------------------|
| Verantwortliche Person für die Arzneimitteltherapiesicherheit | keine Person benannt |
|---------------------------------------------------------------|----------------------|

#### A-12.5.3 Pharmazeutisches Personal

|                                           |   |
|-------------------------------------------|---|
| Anzahl Apotheker                          | 0 |
| Anzahl weiteres pharmazeutisches Personal | 0 |
| Kommentar/ Erläuterung                    |   |

### A-13 Besondere apparative Ausstattung

trifft nicht zu / entfällt

### A-14 Teilnahme am gestuften System der Notfallversorgung des GB-A gemäß §136C Absatz 4 SGB V

Alle Krankenhäuser gewährleisten Notfallversorgung und haben allgemeine Pflichten zur Hilfeleistung im Notfall. Darüber hinaus hat der Gemeinsame Bundesausschuss ein gestuftes System von Notfallstrukturen in Krankenhäusern im entgeltrechtlichen Sinne geregelt. Das bedeutet, dass Krankenhäuser, die festgelegte Anforderungen an eine von drei Notfallstufen erfüllen, durch Vergütungszuschläge finanziell unterstützt werden. Krankenhäuser, die die Anforderungen an eine der drei Stufen nicht erfüllen, erhalten keine Zuschläge. Nimmt ein Krankenhaus nicht am gestuften System von Notfallstrukturen teil und gewährleistet es nicht eine spezielle Notfallversorgung, sieht der Gesetzgeber Abschlüsse vor.

#### 14.1 Teilnahme an einer Notfallstufe / 14.2 Teilnahme an der Speziellen Notfallversorgung

Nichtteilnahme an der strukturierten Notfallversorgung.  
Die Notfallstufe ist noch nicht vereinbart.

---

#### 14.3 Teilnahme am Modul Spezialversorgung

Krankenhäuser, die aufgrund krankenhauplanerischer Festlegung als Spezialversorger ausgewiesen sind, oder Krankenhäuser ohne Sicherstellungszuschlag, die nach Feststellung der Landeskrankenhausplanungsbehörde für die Gewährleistung der Notfallversorgung zwingend erforderlich sind und 24 Stunden an 7 Tagen pro Woche an der Notfallversorgung teilnehmen

---

#### 14.4 Kooperation mit Kassenärztlicher Vereinigung (gemäß § 6 Abs. 3 der Regelungen zu den Notfallstrukturen)

|                                                                                                                                                                                                                                 |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Das Krankenhaus verfügt über eine Notdienstpraxis, die von der Kassenärztlichen Vereinigung in oder an dem Krankenhaus eingerichtet wurde.                                                                                      | nein |
| Die Notfallambulanz des Krankenhauses ist gemäß § 75 Absatz 1 b Satz 2 Halbsatz 2 Alternative 2 SGB V in den vertragsärztlichen Notdienst durch eine Kooperationsvereinbarung mit der Kassenärztlichen Vereinigung eingebunden. | nein |

---

## Teil B - Struktur und Leistungsdaten der Organisationseinheiten/Fachabteilungen

### B-[1].1 Augenheilkunde

|                                               |                |
|-----------------------------------------------|----------------|
| Name der Organisationseinheit / Fachabteilung | Augenheilkunde |
| Fachabteilungsschlüssel                       | 2700           |
| Art der Abteilung                             | Hauptabteilung |

### Chefärztinnen/-ärzte

|                               |                               |
|-------------------------------|-------------------------------|
| Name                          | Prof. Dr. med. Gangolf Sauder |
| Funktion / Arbeitsschwerpunkt | Chefarzt                      |
| Telefon                       | 0711 / 6692 - 0               |
| Fax                           | 0711 / 6692 - 159             |
| E-Mail                        | info@charlottenklinik.de      |
| Strasse / Hausnummer          | Falkertstraße 50              |
| PLZ / Ort                     | 70176 Stuttgart               |
| URL                           |                               |

### B-[1].2 Zielvereinbarungen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen

|                                                                                                                                                                                       |                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Das Krankenhaus hält sich bei der Vereinbarung von Verträgen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen dieser Organisationseinheit/Fachabteilung an die Empfehlung der DKG nach § 135c SGB V | Keine Zielvereinbarungen getroffen |
| Kommentar/Erläuterung                                                                                                                                                                 |                                    |

**B-[1].3 Medizinische Leistungsangebote der Organisationseinheit/Fachabteilung**

| Nr.  | Medizinische Leistungsangebote                                                                                                                | Kommentar / Erläuterung                                                                                                                                                                                                                                         |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| VA00 | Endoskopische Tränenwegchirurgie                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| VA01 | Diagnostik und Therapie von Tumoren des Auges und der Augenanhangsgebilde                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| VA02 | Diagnostik und Therapie von Erkrankungen des Augenlides, des Tränenapparates und der Orbita                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| VA03 | Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Konjunktiva                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| VA04 | Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Sklera, der Hornhaut, der Iris und des Ziliarkörpers                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| VA05 | Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Linse                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| VA06 | Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Aderhaut und der Netzhaut                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| VA07 | Diagnostik und Therapie des Glaukoms                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| VA08 | Diagnostik und Therapie von Erkrankungen des Glaskörpers und des Augapfels                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| VA09 | Diagnostik und Therapie von Erkrankungen des Sehnervs und der Sehbahn                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| VA10 | Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Augenmuskeln, Störungen der Blickbewegungen sowie Akkommodationsstörungen und Refraktionsfehlern |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| VA11 | Diagnostik und Therapie von Sehstörungen und Blindheit                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| VA12 | Ophthalmologische Rehabilitation                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| VA13 | Anpassung von Sehhilfen                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| VA14 | Diagnostik und Therapie von strabologischen und neuroophthalmologischen Erkrankungen                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| VA15 | Plastische Chirurgie                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| VA16 | Diagnostik und Therapie von sonstigen Krankheiten des Auges und der Augenanhangsgebilde                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| VA17 | Spezialsprechstunde                                                                                                                           | Folgende Spezialsprechstunden werden angeboten: • Laser-, Katarakt-, Lid- und Glaukomsprechstunde, • Spezialsprechstunde zu Glaskörper- und Netzhauterkrankungen • Spezialsprechstunde zur Korrektur der Sehschärfe (z.B. Laserbehandlung und Sonderimplantate) |
| VA18 | Laserchirurgie des Auges                                                                                                                      | • Refraktive Laserchirurgie • Durchführung und chirurgische Mitentwicklung der Nanolasergestützten Cataract-Operation                                                                                                                                           |

**B-[1].5 Fallzahlen der Organisationseinheit/Fachabteilung**

|                         |      |
|-------------------------|------|
| Vollstationäre Fallzahl | 2476 |
| Teilstationäre Fallzahl | 0    |

**B-[1].6 Diagnosen nach ICD**

| ICD-10-GM-Ziffer | Fallzahl | Offizielle Bezeichnung            |
|------------------|----------|-----------------------------------|
| H40              | 569      | Glaukom                           |
| H35              | 487      | Sonstige Affektionen der Netzhaut |
| H33              | 475      | Netzhautablösung und Netzhautriss |
| H25              | 226      | Cataracta senilis                 |

| ICD-10-GM-Ziffer | Fallzahl | Offizielle Bezeichnung                   |
|------------------|----------|------------------------------------------|
| H02              | 142      | Sonstige Affektionen des Augenlides      |
| H27              | 108      | Sonstige Affektionen der Linse           |
| H43              | 97       | Affektionen des Glaskörpers              |
| C44              | 81       | Sonstige bösartige Neubildungen der Haut |
| H16              | 52       | Keratitis                                |
| H04              | 48       | Affektionen des Tränenapparates          |

### B-[1].7 Durchgeführte Prozeduren nach OPS

| OPS-301 Ziffer | Anzahl | Offizielle Bezeichnung                                                   |
|----------------|--------|--------------------------------------------------------------------------|
| 5-984          | 2071   | Mikrochirurgische Technik                                                |
| 5-158          | 1263   | Pars-plana-Vitrektomie                                                   |
| 5-159          | 1263   | Vitrektomie über anderen Zugang und andere Operationen am Corpus vitreum |
| 5-154          | 996    | Andere Operationen zur Fixation der Netzhaut                             |
| 5-144          | 689    | Extrakapsuläre Exzision der Linse [ECCE]                                 |
| 5-131          | 304    | Senkung des Augeninnendruckes durch filtrierende Operationen             |
| 5-152          | 194    | Fixation der Netzhaut durch eindellende Operationen                      |
| 5-132          | 162    | Senkung des Augeninnendruckes durch Operationen am Corpus ciliare        |
| 5-155          | 161    | Destruktion von erkranktem Gewebe an Retina und Choroidea                |
| 5-091          | 149    | Exzision und Destruktion von (erkranktem) Gewebe des Augenlides          |

### B-[1].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

| Nr.  | Art der Ambulanz                                                                                                                                                                                     | Bezeichnung der Ambulanz | Angebotene Leistungen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Kommentar / Erläuterung |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| AM04 | Ermächtigung zur ambulanten Behandlung nach § 116 SGB V bzw. § 31a Abs. 1 Ärzte-ZV (besondere Untersuchungs- und Behandlungsmethoden oder Kenntnisse von Krankenhausärzten und Krankenhausärztinnen) |                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Diagnostik und Therapie von Tumoren des Auges und der Augenanhangsgebilde (VA01)</li> <li>◦ Diagnostik und Therapie von Erkrankungen des Augenlides, des Tränenapparates und der Orbita (VA02)</li> <li>◦ Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Konjunktiva (VA03)</li> <li>◦ Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Sklera, der Hornhaut, der Iris und des Ziliarkörpers (VA04)</li> <li>◦ Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Linse (VA05)</li> <li>◦ Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Aderhaut und der</li> </ul> |                         |



| Nr.  | Art der Ambulanz | Bezeichnung der Ambulanz | Angebotene Leistungen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Kommentar / Erläuterung |
|------|------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|      |                  |                          | Netzhaut (VA06) <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Diagnostik und Therapie des Glaukoms (VA07)</li> <li>◦ Diagnostik und Therapie von Erkrankungen des Glaskörpers und des Augapfels (VA08)</li> <li>◦ Diagnostik und Therapie von Erkrankungen des Sehnervs und der Sehbahn (VA09)</li> <li>◦ Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Augenmuskeln, Störungen der Blickbewegungen sowie Akkommodationsstörungen und Refraktionsfehlern (VA10)</li> <li>◦ Diagnostik und Therapie von Sehstörungen und Blindheit (VA11)</li> <li>◦ Ophthalmologische Rehabilitation (VA12)</li> <li>◦ Anpassung von Sehhilfen (VA13)</li> <li>◦ Diagnostik und Therapie von strabologischen und neuroophthalmologischen Erkrankungen (VA14)</li> <li>◦ Plastische Chirurgie (VA15)</li> <li>◦ Diagnostik und Therapie von sonstigen Krankheiten des Auges und der Augenanhangsgebilde (VA16)</li> <li>◦ Spezialsprechstunde (VA17)</li> <li>◦ Laserchirurgie des Auges (VA18)</li> </ul> |                         |
| AM07 | Privatambulanz   |                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Diagnostik und Therapie von Tumoren des Auges und der</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |

| Nr. | Art der Ambulanz | Bezeichnung der Ambulanz | Angebotene Leistungen                                                                                                                                                                                    | Kommentar / Erläuterung |
|-----|------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|     |                  |                          | Augenanhangsgebilde (VA01)                                                                                                                                                                               |                         |
|     |                  |                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Diagnostik und Therapie von Erkrankungen des Augenlides, des Tränenapparates und der Orbita (VA02)</li> </ul>                                                   |                         |
|     |                  |                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Konjunktiva (VA03)</li> </ul>                                                                                      |                         |
|     |                  |                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Sklera, der Hornhaut, der Iris und des Ziliarkörpers (VA04)</li> </ul>                                             |                         |
|     |                  |                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Linse (VA05)</li> </ul>                                                                                            |                         |
|     |                  |                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Aderhaut und der Netzhaut (VA06)</li> </ul>                                                                        |                         |
|     |                  |                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Diagnostik und Therapie des Glaukoms (VA07)</li> </ul>                                                                                                          |                         |
|     |                  |                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Diagnostik und Therapie von Erkrankungen des Glaskörpers und des Augapfels (VA08)</li> </ul>                                                                    |                         |
|     |                  |                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Diagnostik und Therapie von Erkrankungen des Sehnervs und der Sehbahn (VA09)</li> </ul>                                                                         |                         |
|     |                  |                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Augenmuskeln, Störungen der Blickbewegungen sowie Akkommodationsstörungen und Refraktionsfehlern (VA10)</li> </ul> |                         |
|     |                  |                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Diagnostik und Therapie von Sehstörungen und Blindheit (VA11)</li> </ul>                                                                                        |                         |

| Nr.  | Art der Ambulanz      | Bezeichnung der Ambulanz | Angebotene Leistungen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Kommentar / Erläuterung |
|------|-----------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|      |                       |                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Ophthalmologische Rehabilitation (VA12)</li> <li>◦ Anpassung von Sehhilfen (VA13)</li> <li>◦ Diagnostik und Therapie von strabologischen und neuroophthalmologischen Erkrankungen (VA14)</li> <li>◦ Plastische Chirurgie (VA15)</li> <li>◦ Diagnostik und Therapie von sonstigen Krankheiten des Auges und der Augenanhangsgebilde (VA16)</li> <li>◦ Spezialsprechstunde (VA17)</li> <li>◦ Laserchirurgie des Auges (VA18)</li> </ul>                                                                                                                                                                                  |                         |
| AM08 | Notfallambulanz (24h) |                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Diagnostik und Therapie von Tumoren des Auges und der Augenanhangsgebilde (VA01)</li> <li>◦ Diagnostik und Therapie von Erkrankungen des Augenlides, des Tränenapparates und der Orbita (VA02)</li> <li>◦ Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Konjunktiva (VA03)</li> <li>◦ Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Sklera, der Hornhaut, der Iris und des Ziliarkörpers (VA04)</li> <li>◦ Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Linse (VA05)</li> <li>◦ Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Aderhaut und der Netzhaut (VA06)</li> <li>◦ Diagnostik und Therapie des Glaukoms</li> </ul> |                         |

| Nr.  | Art der Ambulanz                                 | Bezeichnung der Ambulanz                                | Angebotene Leistungen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Kommentar / Erläuterung |
|------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|      |                                                  |                                                         | (VA07)<br>◦ Diagnostik und Therapie von Erkrankungen des Glaskörpers und des Augapfels (VA08)<br>◦ Diagnostik und Therapie von Erkrankungen des Sehnervs und der Sehbahn (VA09)<br>◦ Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Augenmuskeln, Störungen der Blickbewegungen sowie Akkommodationsstörungen und Refraktionsfehlern (VA10)<br>◦ Diagnostik und Therapie von Sehstörungen und Blindheit (VA11)<br>◦ Ophthalmologische Rehabilitation (VA12)<br>◦ Anpassung von Sehhilfen (VA13)<br>◦ Diagnostik und Therapie von strabologischen und neuroophthalmologischen Erkrankungen (VA14)<br>◦ Plastische Chirurgie (VA15)<br>◦ Diagnostik und Therapie von sonstigen Krankheiten des Auges und der Augenanhangsgebilde (VA16)<br>◦ Spezialsprechstunde (VA17)<br>◦ Laserchirurgie des Auges (VA18) |                         |
| AM10 | Medizinisches Versorgungszentrum nach § 95 SGB V | Medizinisches Versorgungszentrum Charlottenklinik gGmbH | ◦ Diagnostik und Therapie von Tumoren des Auges und der Augenanhangsgebilde (VA01)<br>◦ Diagnostik und                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |

| Nr. | Art der Ambulanz | Bezeichnung der Ambulanz | Angebotene Leistungen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Kommentar / Erläuterung |
|-----|------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|     |                  |                          | Therapie von Erkrankungen des Augenlides, des Tränenapparates und der Orbita (VA02) <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Konjunktiva (VA03)</li> <li>◦ Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Sklera, der Hornhaut, der Iris und des Ziliarkörpers (VA04)</li> <li>◦ Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Linse (VA05)</li> <li>◦ Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Aderhaut und der Netzhaut (VA06)</li> <li>◦ Diagnostik und Therapie des Glaukoms (VA07)</li> <li>◦ Diagnostik und Therapie von Erkrankungen des Glaskörpers und des Augapfels (VA08)</li> <li>◦ Diagnostik und Therapie von Erkrankungen des Sehnervs und der Sehbahn (VA09)</li> <li>◦ Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Augenmuskeln, Störungen der Blickbewegungen sowie Akkommodationsstörungen und Refraktionsfehlern (VA10)</li> <li>◦ Diagnostik und Therapie von Sehstörungen und Blindheit (VA11)</li> <li>◦ Ophthalmologische Rehabilitation (VA12)</li> <li>◦ Anpassung von</li> </ul> |                         |

| Nr. | Art der Ambulanz | Bezeichnung der Ambulanz | Angebotene Leistungen                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Kommentar / Erläuterung |
|-----|------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|     |                  |                          | Sehhilfen (VA13)<br>◦ Diagnostik und Therapie von strabologischen und neuroophthalmologischen Erkrankungen (VA14)<br>◦ Plastische Chirurgie (VA15)<br>◦ Diagnostik und Therapie von sonstigen Krankheiten des Auges und der Augenanhangsgebilde (VA16)<br>◦ Spezialsprechstunde (VA17)<br>◦ Laserchirurgie des Auges (VA18) |                         |

### B-[1].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

| OPS-Ziffer | Anzahl | Offizielle Bezeichnung                                                       |
|------------|--------|------------------------------------------------------------------------------|
| 5-144      | 2488   | Extrakapsuläre Extraktion der Linse [ECCE]                                   |
| 5-142      | 775    | Kapsulotomie der Linse                                                       |
| 5-091      | 264    | Exzision und Destruktion von (erkranktem) Gewebe des Augenlides              |
| 5-155      | 263    | Destruktion von erkranktem Gewebe an Retina und Choroidea                    |
| 5-133      | 164    | Senkung des Augeninnendruckes durch Verbesserung der Kammerwasserzirkulation |
| 5-097      | 160    | Blepharoplastik                                                              |
| 5-154      | 100    | Andere Operationen zur Fixation der Netzhaut                                 |
| 5-112      | 77     | Exzision und Destruktion von (erkranktem) Gewebe der Konjunktiva             |
| 5-146      | 33     | (Sekundäre) Einführung und Wechsel einer alloplastischen Linse               |
| 5-149      | 24     | Andere Operationen an der Linse                                              |

### B-[1].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

|                                                            |                                          |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Arzt oder Ärztin mit ambulanter D-Arzt-Zulassung vorhanden | <input checked="" type="checkbox"/> Nein |
| stationäre BG-Zulassung                                    | <input checked="" type="checkbox"/> Nein |

## B-[1].11 Personelle Ausstattung

### B-11.1 Ärzte und Ärztinnen

#### Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)

|                                                 |           |                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Anzahl Vollkräfte                               | 21,15     | inkl. Operateure; Zusätzlich beschäftigt für die Charlottenklinik eine wissenschaftliche Assistentin und eine Biologin |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 14,2      |                                                                                                                        |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 6,95      |                                                                                                                        |
| Ambulante Versorgung                            | 15,86     | inklusive Operateure                                                                                                   |
| Stationäre Versorgung                           | 5,29      |                                                                                                                        |
| Fälle je VK/Person                              | 117,06855 |                                                                                                                        |

#### davon Fachärzte und Fachärztinnen

|                                                                                      |           |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------|
| Anzahl Vollkräfte                                                                    | 8,21      |       |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis                                       | 5,67      |       |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis                                      | 2,54      |       |
| Ambulante Versorgung                                                                 | 6,16      |       |
| Stationäre Versorgung                                                                | 2,05      |       |
| Fälle je VK/Person                                                                   | 301,58343 |       |
| Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit in Stunden für angestelltes Personal |           | 40,00 |

#### Ärztliche Fachexpertise der Abteilung

| Nr.  | Facharztbezeichnung (Gebiete, Facharzt- und Schwerpunktkompetenzen) | Kommentar / Erläuterung |
|------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| AQ04 | Augenheilkunde                                                      |                         |

### B-11.2 Pflegepersonal

#### Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen

|                                                 |          |
|-------------------------------------------------|----------|
| Anzahl Vollkräfte                               | 26,48    |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 26,48    |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0,0      |
| Ambulante Versorgung                            | 1,25     |
| Stationäre Versorgung                           | 25,23    |
| Fälle je VK/Person                              | 93,50453 |

#### Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen

|                                                 |            |
|-------------------------------------------------|------------|
| Anzahl Vollkräfte                               | 0,69       |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 0,69       |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0          |
| Ambulante Versorgung                            | 0          |
| Stationäre Versorgung                           | 0,69       |
| Fälle je VK/Person                              | 3588,40579 |

**Altenpfleger und Altenpflegerinnen**

|                                                 |            |
|-------------------------------------------------|------------|
| Anzahl Vollkräfte                               | 0,42       |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 0,42       |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0          |
| Ambulante Versorgung                            | 0,42       |
| Stationäre Versorgung                           | 0,0        |
| Fälle je VK/Person                              | 5895,23809 |

**Pflegeassistenten und Pflegeassistentinnen**

|                                                 |            |
|-------------------------------------------------|------------|
| Anzahl Vollkräfte                               | 1,00       |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 1,00       |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0          |
| Ambulante Versorgung                            | 0          |
| Stationäre Versorgung                           | 1,00       |
| Fälle je VK/Person                              | 2476,00000 |

**Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferinnen**

|                                                 |         |
|-------------------------------------------------|---------|
| Anzahl Vollkräfte                               | 0       |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 0       |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0       |
| Ambulante Versorgung                            | 0       |
| Stationäre Versorgung                           | 0       |
| Fälle je VK/Person                              | 0,00000 |

**Pflegehelfer und Pflegehelferinnen**

|                                                 |            |
|-------------------------------------------------|------------|
| Anzahl Vollkräfte                               | 1,0        |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 1,0        |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0          |
| Ambulante Versorgung                            | 1,0        |
| Stationäre Versorgung                           | 0,0        |
| Fälle je VK/Person                              | 2476,00000 |

**Entbindungspfleger und Hebammen**

|                                                 |            |
|-------------------------------------------------|------------|
| Anzahl Vollkräfte                               | 1,00       |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 1,00       |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0,0        |
| Ambulante Versorgung                            | 0,50       |
| Stationäre Versorgung                           | 0,50       |
| Fälle je VK/Person                              | 2476,00000 |

**Beleghebammen und Belegentbindungspfleger**

|                                           |         |
|-------------------------------------------|---------|
| Beleghebammen und Belegentbindungspfleger | 0       |
| Fälle je VK/Person                        | 0,00000 |



**Operationstechnische Assistenten und Operationstechnische Assistentinnen**

|                                                 |         |
|-------------------------------------------------|---------|
| Anzahl Vollkräfte                               | 0       |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 0       |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0,0     |
| Ambulante Versorgung                            | 0,0     |
| Stationäre Versorgung                           | 0       |
| Fälle je VK/Person                              | 0,00000 |

**Medizinische Fachangestellte**

|                                                                                      |          |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Anzahl Vollkräfte                                                                    | 34,07    |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis                                       | 34,07    |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis                                      | 0,0      |
| Ambulante Versorgung                                                                 | 33,88    |
| Stationäre Versorgung                                                                | 0,19     |
| Fälle je VK/Person                                                                   | 72,67390 |
| Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit in Stunden für angestelltes Personal | 39,00    |

**Pflegerische Fachexpertise der Abteilung**

| Nr.  | Anerkannte Fachweiterbildung/ zusätzlicher akademischer Abschluss | Kommentar / Erläuterung |
|------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| PQ01 | Bachelor                                                          |                         |
| PQ05 | Leitung einer Stationen / eines Bereichs                          |                         |
| PQ13 | Hygienefachkraft                                                  |                         |
| PQ20 | Praxisanleitung                                                   |                         |

**B-11.3 Angaben zu ausgewähltem therapeutischen Personal in Fachabteilungen für Psychiatrie und Psychosomatik**
**Diplom Psychologen**

|                                                 |         |
|-------------------------------------------------|---------|
| Anzahl Vollkräfte                               | 0       |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 0       |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0       |
| Ambulante Versorgung                            | 0       |
| Stationäre Versorgung                           | 0       |
| Fälle je VK/Person                              | 0,00000 |

**Klinische Neuropsychologen**

|                                                 |         |
|-------------------------------------------------|---------|
| Anzahl Vollkräfte                               | 0       |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 0       |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0       |
| Ambulante Versorgung                            | 0       |
| Stationäre Versorgung                           | 0       |
| Fälle je VK/Person                              | 0,00000 |

**Psychologische Psychotherapeuten**

|                   |   |
|-------------------|---|
| Anzahl Vollkräfte | 0 |
|-------------------|---|

|                                                 |         |
|-------------------------------------------------|---------|
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 0       |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0       |
| Ambulante Versorgung                            | 0       |
| Stationäre Versorgung                           | 0       |
| Fälle je VK/Person                              | 0,00000 |

**Kinder Jugendpsychotherapeuten**

|                                                 |         |
|-------------------------------------------------|---------|
| Anzahl Vollkräfte                               | 0       |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 0       |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0       |
| Ambulante Versorgung                            | 0       |
| Stationäre Versorgung                           | 0       |
| Fälle je VK/Person                              | 0,00000 |

**Psychotherapeuten in Ausbildung während der praktischen Tätigkeit**

|                                                 |         |
|-------------------------------------------------|---------|
| Anzahl Vollkräfte                               | 0       |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 0       |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0       |
| Ambulante Versorgung                            | 0       |
| Stationäre Versorgung                           | 0       |
| Fälle je VK/Person                              | 0,00000 |

**Ergotherapeuten**

|                                                 |         |
|-------------------------------------------------|---------|
| Anzahl Vollkräfte                               | 0       |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 0       |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0       |
| Ambulante Versorgung                            | 0       |
| Stationäre Versorgung                           | 0       |
| Fälle je VK/Person                              | 0,00000 |

**Physiotherapeuten**

|                                                 |         |
|-------------------------------------------------|---------|
| Anzahl Vollkräfte                               | 0       |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 0       |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0       |
| Ambulante Versorgung                            | 0       |
| Stationäre Versorgung                           | 0       |
| Fälle je VK/Person                              | 0,00000 |

## Teil C - Qualitätssicherung

### C-2 Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß § 112 SGB V

Über § 137 SGB V hinaus ist auf Landesebene eine verpflichtende Qualitätssicherung vereinbart. Gemäß seinem Leistungsspektrum nimmt das Krankenhaus an folgenden Qualitätssicherungsmaßnahmen (Leistungsbereiche) teil:

| Bundesland        | Leistungsbereich | nimmt teil | Kommentar / Erläuterung |
|-------------------|------------------|------------|-------------------------|
| Baden-Württemberg | MRE              | ja         |                         |

### C-3 Qualitätssicherung bei Teilnahme an Disease-Management-Programmen (DMP) nach § 137f SGB V

trifft nicht zu / entfällt

### C-4 Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung

Keine Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung

trifft nicht zu / entfällt

### C-5 Umsetzung der Mindestmengenregelungen nach § 137 Abs. 3 Satz 1 Nr. 2 SGB V

trifft nicht zu / entfällt

### C-6 Umsetzung von Beschlüssen zur Qualitätssicherung nach § 137 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 SGB V ("Strukturqualitätsvereinbarung")

trifft nicht zu / entfällt

### C-7 Umsetzung der Regelungen zur Fortbildung im Krankenhaus nach § 137 Abs. 3 Satz 1 Nr. 1 SGB V

|                                                                                                                                                                                                                                                            |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Anzahl der Fachärztinnen und Fachärzte, psychologische Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten sowie Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeutinnen und -psychotherapeuten, die der Fortbildungspflicht* unterliegen (fortbildungsverpflichtete Personen) | 12 |
| Anzahl derjenigen, die der Pflicht zum Fortbildungsnachweis unterliegen, da ihre Facharztanerkennung bzw. Approbation mehr als 5 Jahre zurückliegt                                                                                                         | 10 |
| Anzahl derjenigen, die den Fortbildungsnachweis erbracht haben                                                                                                                                                                                             | 10 |

(\*): nach den „Regelungen des Gemeinsamen Bundesausschusses zur Fortbildung der Fachärztinnen und Fachärzte, der Psychologischen Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten sowie der Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeutinnen und -psychotherapeuten im Krankenhaus“ (siehe [www.g-ba.de](http://www.g-ba.de))

### C-8 Umsetzung der Pflegepersonalregelung im Berichtsjahr

trifft nicht zu / entfällt